



варительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия;

2.1.5. Согласовывать и подписывать предварительный план лечения, а также другие документы, формализующие процесс лечения.

2.1.6. Во время нахождения на территории исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные исполнителем, если они не ограничивают его права по действующему законодательству и настоящему Договору; Правила размещены на стенде и на сайте учреждения;

2.1.7. Выполнять назначения специалистов (врачей) исполнителя, за исключением случаев, указанных в п.п. 2.5.4. настоящего Договора;

2.1.8. При первой возможности информировать специалистов (врачей) исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого;

2.1.9. При предоставлении медицинских услуг сообщать исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия;

2.1.10. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков;

2.1.11. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.;

2.1.12. В случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) исполнителя уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку.

2.1.13. Соблюдать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории исполнителя, правила поведения пациента в медицинской организации, внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.1.14. Стого соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя, требования и предписания специалистов, направленные на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение дат и времени визитов/приемов, соблюдение режима распорядка дня, питания, приема лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий. Немедленно извещать врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникающих в процессе лечения, а также принимаемых лекарственных препаратах.

2.1.15. Соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные регулярные профилактические осмотры.

2.1.16. являться на прием к врачам и иным специалистам исполнителя для лечения и профилактического осмотра в назначенное время и место без опоздания;

2.1.17. предупреждать о невозможности явки на прием к врачам и иным специалистам исполнителя не позднее, чем за четырех часов до назначенного времени приема;

2.1.18. В период гарантного срока обращаться непосредственно к Исполнителю при возникновении вопросов и жалоб, связанных со стоматологической услугой (пломбы, протезы), не прибегая к услугам других стоматологических учреждений, в противном случае Пациент лишается права на гарантное обслуживание у Исполнителя.

2.1.19. Пациент обязан ознакомиться с информацией, непосредственно связанной с исполнением условий настоящего договора, в том числе с Положением о гарантных сроках на стоматологические услуги и работы;

## 2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Ознакомить пациента со своей Лицензией или ее заверенной копией;

2.2.2. Ознакомить Пациента с Прейскурантом предоставляемых медицинских услуг по настоящему договору.

2.2.3. Информировать пациента об изменении Прейскуранта цен на медицинские услуги путем размещения нового Прейскуранта цен на официальном сайте <https://g-george.ru/>.

2.2.4. Оказать пациенту платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых пациенту платных медицинских услуг, согласно п. 1.1. настоящего Договора, качество которых соответствует современным достижениям медицинской науки, и не может быть ниже стандартов качества медицинской помощи, если они установлены для субъекта РФ, где оказываются

услуги. В случае отсутствия стандартов качества услуг не может быть ниже, чем обычно применяемые в современной медицине;

2.2.5. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни пациента, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях;

2.2.6. Немедленно извещать пациента о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.7. Предупредить пациента в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые исполнитель не вправе оказывать без согласия пациента;

2.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении пациента за медицинскими услугами и состоянием его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны;

2.2.9. После исполнения Договора бесплатно выдать пациенту медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в соответствии с требованиями, установленными Приказом Министерства здравоохранения РФ

от 31.07.2020 г. №789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий и выписок из них);

2.2.10. Обеспечить по письменному требованию пациента проведение консилиума в течение пяти дней с момента требования, если состояние здоровья пациента не нуждается в экстренном медицинском вмешательстве.

## 2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. В случае отказа пациента от услуг, которые могли бы, по мнению исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него соответствующую расписку (добровольное информированное согласие) об отказе от медицинского вмешательства;

2.3.2. Отказаться от предоставления услуг пациенту в случаях, если тот хотя бы дважды безосновательно отказался от назначений специалистов (врачей) исполнителя;

2.3.3. Отказать в обслуживании Пациента, находящегося в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или находящегося в состоянии здоровья, недопустимого для проведения стоматологического лечения.

2.3.4. Взимать предоплату в счет причитающихся платежей за лечение: ортопедическое, ортодонтическое, имплантологическое - не менее 50 %. Полный расчет производится в процессе изготовления конструкции и перед ее окончательной фиксацией.

2.3.5. В случае занятости или отсутствия лечащего врача, выбранного пациентом, назначить с его согласия другого лечащего врача;

2.3.6. В случае опоздания пациента на назначенный прием для лечения или профилактического осмотра отказаться от приема пациента в этот день и по согласованию с ним назначить другой день и время приема;

2.3.7. Отказать пациенту в предварительной записи на прием к врачам и иным специалистам при повторном неисполнении пациентом обязанностей предусмотренных пункты 2.1-2.4 Договора.

2.3.8. При необходимости требовать от пациента предоставления имеющихся у него амбулаторных медицинских карт, историй болезни и иных медицинских документов, которые велись ранее в других медицинских организациях при лечении (наблюдении) пациента.

## 2.4. Пациент вправе:

2.4.1. Получить оказание медицинских услуг надлежащего качества;

2.4.2. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства и медицинских услуг или потребовать их прекращения.

2.4.3. Выбрать лечащего врача с учетом его согласия;

2.4.4. отказаться от медицинского вмешательства и получения медицинских услуг;

2.4.5. Непосредственно знакомится с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья, и получение консультаций по ней у других специалистов;

2.4.6. получить облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством;

2.4.7. досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом исполнителя, не менее чем за два рабочих дня до выхода из Договора, осуществив при этом окончательный расчет за услуги исполнителя;

2.4.8. указать лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.4.9. получить возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда.

## 3. Цена и порядок оплаты медицинских услуг

3.1. Перечень и стоимость Услуг установлены Прейскурантом Исполнителя, действующем на дату оказания соответствующих услуг. На момент заключения Договора, а также на момент получения конкретных Услуг, сторонами Договора резонируется, что Заказчик ознакомлен с Прейскурантом.

3.2. Исполнитель вправе изменять Прейскурант в период действия Договора. Информация об изменении стоимости Услуг, а также измененный Прейскурант доводятся до Пациента путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Исполнителя и на информационных стенах, стойках ресепшн Исполнителя.

3.3. Заказчик производит оплату Услуг непосредственно после их оказания в день их оказания (до покидания медицинской организации Исполнителя).

3.4. При выполнении работ по ортопедии Пациентом производится предоплата работ в размере 50% стоимости в день начала выполнения работ. Оставшиеся 50% вносятся Пациентом в день подписания Акта приемки-сдачи работ.

3.5. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость услуг может быть изменена исполнителем с согласия пациента с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия пациента исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору;

3.6. Оплата за предоставляемые Исполнителем Пациенту Услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом, в том числе, на основании договоров, заключенных Исполнителем с указанными третьими лицами.

3.6 При оказании медицинских услуг, связанных с передачей медицинской техники во временное пользование пациенту, последний обязан передать исполнителю залог в виде наличных денег, сумма которого устанавливается исполнителем самостоятельно. В случае, если пациент вернул исполнителю медицинскую технику в неисправном состоянии, сумма залога взыскивается с пациента в бесспорном внесудебном порядке, вносится в кассу исполнителя и обращается в его собственность.

3.7. В случае нарушения пациентом сроков оплаты медицинских услуг он обязан уплатить исполнителю неустойку в виде пени в размере 1 процента просроченной суммы за каждый день просрочки со дня, когда медицинские услуги должны быть оплачены, до дня их фактической оплаты.

Пациент должен исполнить обязанность по уплате неустойки в десятидневный срок со дня получения письменного требования исполнителя.

3.8 Медицинские услуги могут быть оплачены пациентом в рассрочку. Порядок оплаты определяется в подписанном сторонами дополнительным соглашением к договору и являющимся его неотъемлемой частью.

## 4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Заключив настоящий договор, пациент выразил свое согласие на обработку исполнителем персональных данных пациента, в соответствии с требованиями ст.9 Федерального Закона от 27.07.06г. «О персональных данных» № 152 -ФЗ», а именно: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес, абонентский (телефонный) номер, факт обращения за оказанием медицинской помощи, состояние здоровья и диагноз, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, что включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение перечисленных персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных пациента и их использование осуществляются исполнителем исключительно с целью оказания медицинских услуг пациенту по настоящему договору и только для принятия решений и совершения действий, необходимых для оказания медицинских услуг.

4.3. Исполнитель вправе распространять (передавать) персональные данные пациента только определенному кругу лиц без ознакомления с персональными данными неограниченного круга лиц, обнародования персональных данных в средствах массовой информации, размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом, при котором полученная информация передается на бумажных и электронных носителях только по внутренней сети исполнителя и доступна лишь строго определенным работникам исполнителя без использования сетей общего пользования.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется исполнителем без срока. Условием прекращения обработки персональных данных является отзыв пациентом согласия на обработку персональных данных по письменному заявлению и прекращение настоящего договора.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациенту в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления пациентом неполной информации о своем здоровье.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение пациентом условий настоящего Договора.

5.5. Пациент (законный представитель пациента) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Исполнитель не несет ответственность перед пациентом за качество оказанных услуг или времени ее выполнения при нарушении последним своих обязанностей.

5.7. В случае обнаружения у пациента прочих заболеваний и состояний, после подписания настоящего договора и несогласия с рекомендованным планом лечения, исполнитель предлагает иной метод лечения, внеся соответствующие изменения в план лечения, либо отказывается от исполнения услуг, при этом пациента (законный представитель пациента) оплачивает исполнителю фактически понесенные им затраты, если такие были произведены.

5.8. В случае невозможности оказания медицинских услуг исполнителем, возникшей по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает исполнителю фактически понесенные расходы.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

## 6. Гарантийные обязательства

6.1.Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществленные результаты работ: пломбы, накладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п

6.2.Исполнитель на оказанные услуги, изготовленные и реализованные изделия и товары устанавливает Гарантийные сроки согласно действующего у Исполнителя «Положения о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских». С Положением можно ознакомиться в регистратуре клиники, а так же официальном сайте учреждения.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные несовпадения и разногласия по поводу методик лечения и препаратов, которые Пациент может получить в сторонних медицинских учреждениях. При несоблюдении и/или ненадлежащим соблюдением Пациентом рекомендаций, предписаний врачей, а также при существенном нарушении им условий настоящего Договора, ни Исполнитель, ни лечащий врач не несут ответственности за возникновение возможных осложнений. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях, если наступление осложнений произошло не по вине Исполнителя и не связано с качеством медицинских и иных оказываемых Пациенту услуг.

6.4. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства/лечения, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.